Informativa Privacy

Sito starlynex.it · Revisione del 22 ottobre 2026

Questa informativa descrive il trattamento dei dati personali dei visitatori del sito, delle persone che contattano Starlynex e di chi si iscrive alla newsletter, tramite il popup con un incentivo del 10% oppure selezionando la casella marketing facoltativa del modulo contatti.

1. Titolare e contatti

Titolare del trattamento: Tommaso Checchi - Starlynex. Partita IVA: 04826850986. Contatto per la privacy e per esercitare i diritti: privacy@starlynex.it. Sito: https://starlynex.it.

2. Dati raccolti

Navigazione. I sistemi informatici e il servizio di hosting possono trattare indirizzo IP, data e ora, richiesta HTTP e risorsa richiesta, informazioni tecniche su browser, dispositivo e sistema operativo, Paese ricavato dall'IP, dimensione della richiesta, codice e tempo di risposta, nonché log di errori, anomalie e tentativi di utilizzo abusivo.

Modulo contatti e comunicazioni dirette. Sono trattati nome, cognome, nome dell'attività, telefono, email, motivo del contatto e informazioni inserite nel messaggio, oltre a eventuali dati necessari per gestire la richiesta. Sono trattati anche i dati comunicati via email, telefono o altri recapiti indicati sul sito. Non inserire dati relativi alla salute, altre categorie particolari di dati o dati di terzi non necessari.

Newsletter, consenso dal modulo contatti e incentivo del 10%. Sono trattati l'indirizzo email, la scelta di iscrizione, la data e la modalità del consenso, la versione del testo e dell'informativa presentati, l'eventuale conferma dell'indirizzo e la revoca. Sono inoltre trattati gli elementi strettamente necessari per inviare e gestire il beneficio promozionale richiesto. Il numero di telefono del modulo contatti non viene utilizzato per campagne promozionali sulla base del consenso alla newsletter email.

3. Origine dei dati e modalità

I dati del modulo e della newsletter sono forniti direttamente dall'interessato; i dati tecnici sono generati durante la navigazione. Il trattamento avviene con strumenti informatici e, quando necessario, su supporto cartaceo, applicando misure di sicurezza adeguate e limitando gli accessi alle persone autorizzate per le rispettive mansioni.

4. Finalità e basi giuridiche distinte

Funzionamento e sicurezza del sito. I dati tecnici servono a rendere disponibili le pagine, diagnosticare problemi, prevenire abusi e proteggere il servizio. Base giuridica: legittimo interesse del titolare alla disponibilità, integrità e sicurezza del sito (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

Risposta alle richieste e preventivi. I dati del modulo e delle comunicazioni dirette servono a rispondere, approfondire il progetto e gestire le interlocuzioni richieste. Per misure precontrattuali richieste dalla persona interessata, base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b, GDPR. Per corrispondenza generale e richieste effettuate come referente di un'attività o società, quando non ricorrono i presupposti della lett. b, base giuridica: legittimo interesse a gestire le comunicazioni e i rapporti professionali (art. 6, par. 1, lett. f). Non occorre il consenso marketing per ottenere una risposta.

Newsletter e marketing email. L'email viene utilizzata per inviare notizie, aggiornamenti sui servizi, offerte e comunicazioni promozionali di Starlynex. Base giuridica: consenso libero, specifico, informato e inequivocabile (art. 6, par. 1, lett. a, e art. 7 GDPR), nel rispetto dell'art. 130, commi 1 e 2, del d.lgs. 196/2003. La richiesta di contatto, da sola, non comporta l'iscrizione. Se l'interessato seleziona la casella marketing facoltativa del modulo contatti, si

iscrive alla stessa newsletter e riceve le medesime comunicazioni promozionali previste per chi si iscrive tramite il popup.

Gestione dell'incentivo del 10%. L'email e gli eventuali elementi necessari sono utilizzati per erogare e gestire il beneficio richiesto secondo le condizioni dell'offerta: base giuridica art. 6, par. 1, lett. b, GDPR, nei limiti dell'esecuzione dell'iniziativa cui l'interessato aderisce. Questa finalità è distinta dai successivi invii promozionali, che richiedono il consenso sopra descritto. Il codice personale dà diritto al 10% sul primo acquisto, è utilizzabile una sola volta ed è valido per 30 giorni dalla richiesta effettuata con il pulsante «ricevi lo sconto». L'iscrizione con la stessa email non genera nuovi codici né prolunga la validità. Il codice, il momento della richiesta, la scadenza e l'eventuale utilizzo sono registrati nel CRM per gestire il beneficio. Il codice viene comunicato al team al momento dell'acquisto, prima di confermare il pagamento.

Obblighi di legge e tutela dei diritti. I dati strettamente necessari possono essere trattati per adempiere obblighi applicabili (art. 6, par. 1, lett. c) e, in presenza di una concreta esigenza, per accertare, esercitare o difendere diritti (art. 6, par. 1, lett. f), incluso documentare il consenso e rispettare le opposizioni.

5. Conferimento e consenso marketing

I dati tecnici necessari sono trattati per consentire la navigazione e la sicurezza. Contattare Starlynex è facoltativo; la mancanza di un recapito o delle informazioni indispensabili può impedire di rispondere. I campi obbligatori del modulo sono identificati al momento della raccolta; le altre informazioni sono facoltative.

L'iscrizione alla newsletter è facoltativa e non è necessaria per navigare, chiedere informazioni o preventivi, né acquistare i servizi alle condizioni ordinarie. Il modulo contatti prevede due caselle separate: quella obbligatoria di presa visione dell'informativa, che non costituisce consenso marketing, e quella facoltativa per ricevere promozioni e offerte via email. La mancata selezione della seconda non impedisce l'invio o la gestione della richiesta. Il popup presenta in modo distinto la newsletter e l'incentivo. Il consenso si manifesta con un'azione positiva e consapevole, mediante una casella inizialmente non selezionata; la semplice comunicazione dell'email o la lettura dell'informativa non valgono come consenso marketing.

6. Disiscrizione e revoca

Puoi revocare il consenso e opporti al marketing in qualsiasi momento, gratuitamente, utilizzando il collegamento di disiscrizione presente in ogni email promozionale oppure scrivendo a privacy@starlynex.it. Non occorre fornire una motivazione. A seguito della richiesta cessano gli invii promozionali. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca e non comporta penalità o la restituzione dello sconto già fruito; non viene utilizzata per annullare il beneficio già attribuito.

La disiscrizione riguarda il marketing: eventuali dati necessari per gestire una tua richiesta distinta, adempiere obblighi di legge o tutelare diritti restano trattati soltanto per queste finalità e per il tempo strettamente necessario.

7. Tempi e criteri di conservazione

I dati non sono conservati indiscriminatamente. Quando la finalità viene meno, sono cancellati o resi anonimi, salvo gli obblighi e le esigenze specifiche descritti di seguito. I criteri si applicano anche ai dati conservati presso i fornitori.

Log tecnici e di sicurezza. Sono mantenuti limitatamente al ciclo di diagnosi e verifica del funzionamento e della sicurezza del sito cui si riferiscono, applicando la rotazione dei log prevista dal servizio di hosting. I log collegati a un incidente o a un abuso sono conservati fino alla chiusura delle verifiche e degli interventi necessari; l'eventuale conservazione successiva è limitata ai dati necessari per richieste dell'autorità o tutela di diritti.

Contatti e preventivi. Sono conservati fino alla conclusione della gestione della richiesta e delle interlocuzioni necessarie. Una volta chiusa la richiesta e cessata l'esigenza di ulteriori riscontri, vengono cancellati o anonimizzati. Se segue un rapporto contrattuale, sono conservati soltanto i dati necessari alla sua gestione e agli obblighi applicabili, con un'informativa pertinente al rapporto.

Newsletter. L’email e i dati necessari all’invio sono conservati mentre l’iscrizione è attiva e il servizio newsletter prosegue, fino alla revoca, all’opposizione o alla cessazione del servizio, se precedente. Viene verificata periodicamente la necessità di mantenere le iscrizioni; i dati non più necessari vengono eliminati. Non vengono usati aperture o clic tracciati per prolungare automaticamente la conservazione.

Incentivo. I dati necessari alla sua erogazione e verifica sono conservati fino alla conclusione della gestione del beneficio, salvo quelli necessari per un eventuale contratto, obblighi applicabili o contestazioni concrete.

Prova del consenso e opposizioni. La documentazione minima del consenso e della revoca può essere conservata separatamente, con accesso limitato, per il periodo necessario a dimostrare la liceità degli invii, in relazione ai termini applicabili di prescrizione o decadenza delle possibili contestazioni. Dopo l’opposizione può essere mantenuto il solo identificativo necessario in una lista di esclusione, finché sussiste il rischio di reimportazione in liste attive, esclusivamente per evitare nuovi invii.

Eccezioni. La conservazione per obblighi di legge o controversie è limitata ai dati pertinenti e termina alla scadenza dell’obbligo o alla definizione della controversia e dei relativi termini applicabili. Non autorizza ulteriori invii marketing.

8. Destinatari e fornitori

I dati possono essere trattati dalle persone autorizzate da Starlynex e dai fornitori strettamente necessari per hosting, database, modulo contatti, posta elettronica e newsletter, nei limiti delle rispettive funzioni. Il titolare resta Tommaso Checchi - Starlynex anche quando i dati sono gestiti mediante servizi esterni.

È utilizzato Hostinger per hosting e per le caselle di posta elettronica. Per l’invio delle email automatiche del modulo, del codice sconto e delle campagne newsletter viene utilizzato Resend. L’informativa precedentemente pubblicata identifica Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus quale fornitore di hosting. I fornitori che trattano dati per conto del titolare operano come responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR, nei limiti applicabili. I dati possono inoltre essere comunicati alle autorità quando previsto dalla legge o a professionisti per la tutela di diritti, soltanto se necessario. Non sono diffusi né ceduti a terzi per il loro marketing.

9. Trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo

La sede europea di Hostinger non esclude di per sé trattamenti da parte di fornitori o sub-responsabili fuori dallo Spazio Economico Europeo. Ove avvengano tali trasferimenti, sono rispettati gli artt. 44 e seguenti GDPR: decisioni di adeguatezza applicabili oppure garanzie adeguate, quali le Clausole Contrattuali Standard della Commissione europea, con le verifiche e le misure supplementari necessarie. Informazioni sui trasferimenti effettivi, sulle garanzie e una copia delle garanzie applicabili possono essere richieste a privacy@starlynex.it.

10. Cookie, tracciamento e decisioni automatizzate

Il sito non utilizza Google Analytics, Meta Pixel, cookie pubblicitari o strumenti di profilazione, secondo la configurazione descritta da Starlynex. Eventuali strumenti tecnici strettamente necessari al funzionamento e alla sicurezza non richiedono consenso preventivo. La newsletter qui descritta non prevede profilazione né tracciamento individuale di aperture e clic per finalità di marketing. Non sono adottate decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano analogamente in modo significativo sulla persona. Se vengono introdotti nuovi trattamenti, l’informativa viene aggiornata e, dove necessario, viene raccolto il consenso prima dell’attivazione.

Il popup newsletter usa una preferenza locale del browser (localStorage) esclusivamente per ricordare la chiusura per 30 giorni oppure l’avvenuta iscrizione nelle visite successive sullo stesso browser. Questa memoria non contiene l’email o il codice sconto e non viene usata per profilare la navigazione. Puoi eliminarla cancellando i dati del sito nel browser; su un altro browser o dispositivo il popup può ricomparire.

11. I tuoi diritti

Nei casi e nei limiti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, puoi chiedere accesso ai dati, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità dei dati forniti quando il trattamento automatizzato è basato sul consenso o su un contratto. Puoi opporti ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare; per il marketing diretto l'opposizione è esercitabile in qualsiasi momento, senza motivazione. Puoi revocare il consenso come indicato nella sezione 6.

Scrivi a privacy@starlynex.it. Il titolare risponde di regola entro un mese; in caso di complessità o numero delle richieste il termine può essere prorogato di altri due mesi, informandoti entro il primo mese. Hai inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o ad altra autorità di controllo competente e di ricorrere all'autorità giudiziaria.